

# Opšti uslovi ugovora o pružanju internet usluga

## PREDMET UGOVORA

### Član 1.

Opštim uslovima Ugovora o pružanju Internet usluga (u daljem tekstu: Opšti uslovi) uređuju se uslovi pod kojima Preduzeće za Telekomunikacije „Optel Telekom TIM“ D.O.O. Arandelovac, Knjaza Miloša 263 lokal 1, matični broj 21003468, PIB 108457517, šifra delatnosti 6110, koga zastupa Mijatović Lazar Direktor firme (u daljem tekstu: Provajder) omogućava Korisniku da se putem mrežne opreme poveže sa Mrežom Provajdera, čime se Korisniku omogućava pristup Internetu (u daljem tekstu: Usluga). Internetom se u smislu ovog Ugovora smatra globalna informatičko-računarska mreža. Internet adresa Provajdera je [www.optel.rs](http://www.optel.rs) Važeći cenovnik Provajdera nalazi se na stranici [www.optel.rs](http://www.optel.rs) i smatra se sastavnim delom ovog Ugovora

## DEFINICIJA OPREME

### Član 2.

Mrežnom opremom u smislu ovog Ugovora smatraju se AP Client Ruter, koji Provajder iznajmljuje Korisniku za vreme trajanja Usluge. Iznajmljena mrežna oprema ostaje u trajnom vlasništvu Provajdera.

## PREDUSLOVI ZA REALIZACIJU SERVISA

### Član 3.

Da na lokaciji Korisnika postoje tehničke mogućnosti za realizaciju priključka Provajdera. Da korisnik obezbedi mesto za instalaciju Mrežne opreme Provajdera.

## OBAVEZE KORISNIKA

### Član 4.

Da u cilju realizacije ovog Ugovora Provajderu dostavi kompletne i ispravne podatke: ime i prezime, adresu, broj telefona i broj lične karte. Da obezbedi mesto za montažu opreme Provajdera. Da plati zasnivanje pretplatničkog odnosa iz člana 6. ovog Ugovora. Da se uzdržava od ponašanja koje se u smislu ovih Opštih uslova i Ugovora o pružanju Internet usluga smatra nedozvoljenim. Da u naznačenom roku na ispostavljenom računu plaća mesečnu pretplatu za korišćenje Usluge. Zahtev za stanje svog računa sa svim uplatama i zaduženjima korisnik može podneti na stranici [www.optel.rs](http://www.optel.rs) Korisnik ima pravo da u roku od 48 sati od priključenja raskine Ugovor bez naknade.

## OBAVEZE PROVAJDERA

### Član 5.

Korisniku predoči cene Usluga i uslove korišćenja Usluge, kao i cene za otkazivanje Ugovora i oštećenja Mrežne opreme Provajdera. Svoju mrežnu i komunikacionu opremu neophodnu za nesmetano korišćenje Usluge od strane Korisnika održava u ispravnom stanju i u skladu sa tehničkim propisima i standardima. Pruži neophodnu tehničku podršku (telefonsku i e-mail) u rešavanju problema vezanih za Uslugu. Bez odlaganja obavesti Korisnika o problemima nastalim na svojoj Mreži. Čuva tajnost podataka o Korisniku i tajnost poruka koje Provajder prosledjuje ka i od Korisnika. Obezbedi uređaje, opremu i instalacije koje će u razumnoj meri garantovati zaštitu podataka Korisnika i onemogućiti zloupotrebu od strane trećih lica. U slučaju tehničke neispravnosti opreme koja nije prouzrokovana od strane Korisnika, Provajder je dužan da istu zameni. Omogući korisniku pregled ostvarenog saobraćaja. Bez odlaganja obavesti Korisnika o ugovorima, konvencijama i preporukama iz oblasti telekomunikacionog prava, kao i o Kodeksu ponašanja na Internetu, a čiju primenu je Provajder prihvatio. Obaveštenje može biti dato i u obliku relevantnih internet adresa: <http://www.ripe.net>, <http://www.ratel.rs> i drugih. Na zahtev Korisnika dostavi putem e-mail poruke stanje korisnikovog računa sa uplatama i zaduženjima. Ovaj Ugovor ne podrazumeva intervencije osoblja Provajdera na lokaciji Korisnika, a koji poslovi se imaju posebno ugovoriti sa ponudom i važećim Cenovniku.

## CENA USLUGE I PLAĆANJA NAKNADE

### Član 6.

Naknada za zasnivanje pretplatničkog odnosa iznosi 1,20 dinara u skladu sa promotivnom kampanjom Provajdera. Mesečna naknada za korišćenje Usluge plaća se shodno izabranom Internet paketu i važećem Cenovniku. Korisnik ima pravo besplatne promene izabranog Internet paketa. Provajder zadržava pravo da jednostrano izmeni Cenovnik kojim određuje visinu naknade čije je plaćanje osnovna obaveza Korisnika, najmanje 7 dana pre nego što nove cene počnu da se primenjuju. Provajder je u obavezi da na početku meseca ispostavi Korisniku fakturu putem e-maila, sa iznosom naknade, a korisnik se obavezuje da izvrši uplatu iste najkasnije do 15-og dana u mesecu. Provajder ima pravo da u skladu sa pozitivnopravnim propisima i Opštim uslovima za pružanje usluga u slučaju da Korisnik u navedenom roku ne izmiri svoje dugovanje, prema vlastitoj proceni ograniči ili ukine (privremeno ili trajno) korišćenje Usluge, kao i da za neizmirena potraživanja zaračuna zakonsku zateznu kamatu. Za vreme kada je Korisniku ograničen ili privremeno ukinuto korišćenje Usluge zbog neizmirenih obaveza ili nedozvoljenog ponašanja iz člana 10. ovog Ugovora, Usluga će se tarifirati po poslenjem izabranom tarifnom paketu od strane Korisnika. Potpisom Ugovora, Korisnik daje saglasnost, da u slučaju njegovog neizvršenja svih obaveza plaćanja prema Provajderu prema ovom Ugovoru, njegovi podaci mogu biti dati na raspolaganje trećem licu, radi naplate potraživanja, povraćaja mrežne opreme, u svrhe provere kreditne sposobnosti Korisnika ili slično.

## TRAJANJE I VAŽNOST UGOVORA

### Član 7.

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja obe ugovorne strane. Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme. Korisnik može raskinuti Ugovor pre isteka važnosti Ugovora uz plaćanje preostalih mesecnih pretplata definisanih u članu 6. Ugovora o pružanju internet usluga, u roku od 8 dana od dana ispostavljanja računa po ovom osnovu. Korisnik je dužan da u slučaju raskida Ugovora iznajmljenu mrežnu opremu vrati Provajderu u ispravnom stanju. Korisnik je dužan da eventualno oštećenu opremu plati Provajderu po ceni iz Cenovnika, u roku od 8 dana od dana ispostavljanja računa po ovom osnovu. Korisnik je dužan da reguliše svoja dugovanja u skladu sa Cenovnikom, u suprotnom Provajder ima pravo da korisniku privremeno ili trajno ukine korišćenje Usluge.

## INSTALACIJA I KORIŠĆENJE OPREME

### Član 8.

Provajder će pristupiti izvršenju svojih obaveza po Ugovoru pošto se ispune svi preduslovi za realizaciju definisani u članu 3. U slučaju raskida Ugovora, iz bilo kojeg razloga navedenog u ovom Ugovoru i u bilo koje vreme, Korisnik je dužan da vrati svu opremu koju je preuzeo od Provajdera i pri tom sam snosi troškove deinstaliranja i transporta. Ukoliko prilikom vraćanja opreme ista nije u stanju kao kada je preuzeta od Provajdera ili je nedostajuća, Provajder će Korisniku da naplati odgovarajuću nadoknadu za nedostajuću ili oštećenu opremu u skladu sa Cenovnikom.

## **NEDOZVOLJENO PONAŠANJE KORISNIKA**

### **Član 9.**

Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio Provajder, a o čijem prihvatanju od strane Provajdera je Korisnik obavješten pre zaključivanja ili u toku trajanja ovog Ugovora. Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim naročito ako: sadrži elemente krivičnog dela, privrednog prestupa ili prekršajavrši povredu autorskog prava ili prava industrijske svojinevrši delo nelojalne konkurencijeugrožava ili povređuje lična pravavrši povredu dobrih poslovnih običaja i prava potrošačavrši distribuciju nezatraženih e-mail poruka putem elektronske poštekoristi mrežne resurse za neovlašćeni pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na mrežiukoliko ugrožava nesmetano korišćenje servisa od strane drugih korisnika, ugrožava nesmetani rad mreže Provajdera, preduzeća ili bilo koje druge mrežesalje ili prosleđuje dobrotvorne zahteve, peticije, lančana pisma kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, izuzev na mesta predviđena za takav vid oglašavanjavrši distribuciju virusa i drugih programa sa infektivnim i destruktivnim osobinamakoristi tuđe resurse na mrežipodiže servere bez dozvole Provajdera

## **ODGOVORNOST KORISNIKA ZA NEDOZVOLJENO PONAŠANJE**

### **Član 10.**

Korisnik isključivo krivično, građanski, i na bilo koji drugi način odgovara za svoje nedozvoljeno ponašanje. Korisnik odgovara Provajderu za svaku štetu prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem. Provajder ima pravo da privremeno isključi ili ograniči Uslugu u slučaju postojanja bilo kakve nedopuštene, prevarne ili zlonamerne radnje ili zloupotrebe koja može naneti štetu Korisniku i/ili Provajderu i/ili trećim licima ili u cilju očuvanja integriteta sistema, primene propisa ili naloga nadležnog organa ili operatera sa kojim je povezan. Ocena Provajdera o nedozvoljenom ponašanju Korisnika smatraće se osnovanom u slučaju kada postoji sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja Korisnika u smislu Člana 9. ovih opštih uslova.

## **OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI PROVAJDERA**

### **Član 11.**

Provajder ne odgovara za: zagušenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova mreže na koje objektivno ne može da utiče prekid rada mreže prouzrokovane nepravilnim i nestručnim korišćenjem računara odnosno neispravnosti korisnikovog računara. štetu koju Korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima. povredu prava na privatnost i sigurnost Korisnika koju na mreži izvrši treće licesigurnost i tačnost informacija koje Korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima mrežeza prekid Usluge ako taj prekid nastupi kao posledica rada Provajdera na infrastrukturi svoje mreže ili čvorišta, pod uslovom da Provajder o tome blagovremeno obavesti korisnika (jedan dan pre otpočinjanja radova) i da prekid ne traje duže od 24 sata. prekid Usluge ako taj prekid nastupi kao posledica kvara koju je Provajder u obavezi da otkloni u roku od 48 sati. Provajder ne garantuje da informacije – podaci preuzeti sa mreže nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine. Korisnik je odgovoran za sprovođenje određenih procedura i provera radi zaštite od takvih programa. Provajder nije odgovoran za učinjenu štetu na takav način. Za vreme prekida pružanja Usluge čije je neprekidno trajanje duže od 48 sati, a prouzrokovano kvarom na opremi Provajdera. Korisniku se neće obračunavati korišćenje ugovorenih Usluga za taj period.

## **KOMUNIKACIJE IZMEĐU KORISNIKA I DAVAOCA USLUGA**

### **Član 12.**

Komunikacija ili obaveštavanje ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje Ugovora vršiće se isključivo u pisanoj formi pod kojim se podrazumeva obaveštenja istaknuta na Internet adresi Provajera i slanje obaveštenja putem elektronske pošte – email. Smatraće se da je obaveštenje poslato elektronskim putem dostavljeno Korisniku onog dana kada je isto isporučeno u njegov mailbox ili istaknuto na stranici [www.optel.rs](http://www.optel.rs)

## **OTKAZ UGOVORA**

### **Član 13.**

Ugovorene strane su saglasne da ukoliko krivicom Korisnika dođe do raskida Ugovora pre isteka roka o minimalnom korišćenju Usluge definisanom u Članu 5 Ugovora, korisnik je u obavezi da obešteti Provajdera plaćanjem Takse za raskid Ugovora iz Cenovnika provajdera u roku preciziranom u Članu 7 Opštih uslova. Nakon isteka roka o minimalnom korišćenju Usluge definisano u Članu 5 Ugovora, Ugovor se automatski produžava na neodređeno vreme. Po isteku roka iz Člana 5, svaka strana ima pravo jednostranog raskida Ugovora, pri čemu otkazni rok iznosi 30 dana od dana prijavljivanja raskida ovog Ugovora, a za koji rok je Korisnik obavezan da plati korišćenje Usluge.

## **PROMENA UGOVORA**

### **Član 14.**

Provajder zadržava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine ili sve članove ovog Ugovora, o čemu je dužan da bez odlaganja obavesti Korisnika, na uobičajeni način (putem elektronske pošte ili isticanjem obaveštenja na web stranici Provajdera). Izmene ovog Ugovora obavezuju korisnika koji ih prihvati. Ukoliko Korisnik promenu ovog Ugovora ne prihvati, dužan je da u roku od 3 dana od obaveštenja o promeni, e-mailom na adresu [office@optel.rs](mailto:office@optel.rs) obavesti Provajdera. Ugovor će se u tom slučaju smatrati raskinutim u roku predviđenim članom 14. ovog Ugovora. Ukoliko Korisnik ne obavesti Provajdera o svom neprihvatanju promene Ugovora, u roku iz predhodnog stava, smatraće se da je promenu ugovora prihvatio.

## **OSTALE ODREDBE**

### **Član 15.**

Korisnik je saglasan da mu Provajder može slati elektronsku poštu komercijalnog sadržaja. Ugovorne strane ne mogu svoja prava i obaveze po ovom Ugovoru prenositi na treća lica, niti treća lica mogu pristupati po ovom Ugovoru. Izuzetak mogu biti samo slučajevi kada se prenos izvrši uz obostranu saglasnost Ugovorenih strana o čemu mora postojati odgovarajuća pisana dokumentacija. Ugovorne strane će sve eventualne sporove rešavati sporazumno, a u slučajevima kada to nije moguće o spornom pitanju odlučivaće Opštinski sud u Aranđelovcu, uz primenu procesnog i materijalnog prava mesta suda. Primena Opštih uslova počinje 05.01.2015. godine i traje do izmene od strane Provajdera.