



Ugovor o pružanju javne fiksne telefonske usluge

broj:

Zaključen dana _____ godine između:

1. Preduzeće za Telekomunikacije „Optel Telekom TIM“ D.O.O. Aranđelovac, Knjaza Miloša 263, lokal1, matični broj 21003468, PIB 108457517, broj računa: 160-418112-47 kod Banca Intesa A.D., šifra delatnosti 6110 (u daljem tekstu Operator) koga zastupa direktor firme Lazar Mijatović;

i

2. Korisnika:

Ime i prezime _____

Adresa iz lične karte _____

Adresa na kojoj se koristi usluga _____

Jedinstveni matični broj građana _____

Broj lične karte _____

Dodeljen broj fiksnog telefona _____

Mobilni telefon _____

Član 1.

Ovim Ugovorom ugovorne strane regulišu međusobne odnose povodom pružanja javno dostupne fiksne telefonske usluge (u daljem tekstu: telefonska usluga). Telefonska usluga je javno dostupna elektronska komunikaciona usluga putem telefona za direktno ili indirektno, upućivanje i primanje nacionalnih odnosno nacionalnih međunarodnih poziva preko broja iz nacionalnog plana numeracije.

Sastavni deo ovog ugovora su Opšti uslovi i cenovnik usluga Optel Telekom TIM-a koje Operator objavljuje na svojoj internet strani <http://www.optel.rs/> u odeljku Korisnicki servis.

Potpisom ovog ugovora Korisnik potvrđuje da je upoznat sa Opštim uslovima i Cenovnikom usluga, takođe potvrđuje da su mu isti uručeni i da je sa istima saglasan u celosti.

Član 2.

Operator se obavezuje da u roku od 10 dana od uplate instalacione takse u iznosu od 1,00 dinar, instalira i preda na korišćenje Korisniku telefonski adapter. Telefonski priključak i ruter su vlasništvo Operatora. Korisnik se obavezuje da Operatoru plaća mesečnu pretplatu za odabrani paket: Fiksni 100 u visini od 370,00 dinara. O predaji u posed i instalaciji telefonskog adaptera, ugovorne strane će potpisati zapisnik-revers. Predajom telefonskog adaptera, Operator će obavestiti Korisnika o pretplatničkom broju koji mu je dodeljen od strane operatora, odnosno obavestiti Korisnika da je proces prenosa broja iz mreže drugog Operatora uspešno završen.

Specifikacija usluga odabranog paketa nalazi se u Cenovniku i čini sastavni deo ovog Ugovora.

Kvalitet usluge utvrđen je Pravilnikom o parametrima kvaliteta javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga koji donosi Regulatorna agencija za elektronske komunikacije i poštanske usluge.

Član 3.

Mesečnu pretplatu za odabrani paket telefonske usluge, Korisnik će redovno izmirivati uplatom na tekući račun Operatora putem uplatnice, najkasnije do 15. u mesecu za prethodni mesec. Prvu naknadu će platiti najkasnije do 15. u narednom mesecu u odnosu na mesec kada je ugovor zaključen.

Ukoliko Korisnik iz bilo kog razloga ne primi račun pre roka za plaćanje, dužan je da o izostanku istog obavesti Operatora i zatraži duplikat ili obaveštenje o visini računa.

U svakom slučaju Korisnik je dužan da pretplatu za odabrani paket i naknadu za ostvareni saobraćaj u skladu sa cenovnikom izmiri uplatom na tekući račun Operatora.

Član 4.

Ugovorne strane su saglasne da se visina mesečne pretplate kao i izbor ponuđenih paketa može korigovati od strane Operatora u skladu sa poslovnim politikom Operatora i bez zaključenja novog ugovora sa Korisnikom.

Operator će o promeni ponude paketa i cena mesečne naknade za telefonsku uslugu, kao i drugih uslova, obavestiti Korisnika putem izmene Opštih uslova i cenovnika na svojoj Internet strani: www.optel.rs

Član 5.

U slučaju da Korisnik ne plati pretplatu za telefonsku uslugu u roku predviđenom ovim Ugovorom, Operator ima prava da isključi Korisnika i da raskine ovaj ugovor. Ugovor se može raskinuti putem pošte, elektronskim putem, kao i samim činom isključenja Korisnika od strane Operatora.

Član 6.

Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme sa minimalni periodom koriscenja usluge od 24 meseca.

Član 7.

Način za podnošenje prigovora Korisnika i način rešavanje prigovora, utvrđen je Zakonom o elektronskim komunikacijama, aktima Regulatorne agencije za elektronske komunikacije i poštanske usluge i Opštim uslovima Operatora koji su sastavni deo ovog ugovora.

Član 8.

Operator zadržava pravo da jednostrano raskine ovaj Ugovor uz obavezu da ispuni ugovornu obavezu za period u kome je plaćena pretplata za govornu uslugu.

Član 9.

Odredbe Osnovnog ugovora koje su u suprotnosti sa ovim Ugovorom neće se primenjivati za vreme trajanja ovog Ugovora. Ovaj Ugovor zaključen je u 2 (dva) istovetna primerka, od kojih svaka ugovorena strana zadržava po jedan. Optel Telekom i Korisnik su saglasni da sporove rešavaju sporazumno. U slučaju kada to nije moguće, nadležan je sud u Kragujevcu.

Za Optel Telekom D.O.O.

Korisnik

Lazar Mijatović, direktor firme